



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโหรา โทร ๐๔๓-๕๐๑๕๘๗

ที่ รอ ๘๘๓๐๑ / ๓๒๙

วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโหรา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ /นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา

ด้วยสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโหรา ได้สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนพร้อมทั้งดำเนินการสำรวจประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของข้าราชการ พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างสำหรับประชาชนหน่วยงานผู้มาติดต่อราชการในเรื่องต่าง ๆ ทั้ง ๗ ด้าน เช่น ด้านโยธา ด้านการศึกษา ด้านรายได้ภาษีหรือภาษี ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านงานทะเบียนพาณิชย์ ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นต้น เพื่อที่จะพัฒนาการปฏิบัติงานการบริการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มศักยภาพในการให้บริการและรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้นในด้านต่างๆ ณ จุดบริการ ช่องทาง E-Service และ จุดบริการWalk-in

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการให้บริการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโหรา ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจิตาภา ศรีทอง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา

ความเห็น.....

ลงชื่อ
(นางสาวสายทอง સાઁઁઁ)
หัวหน้าสำนักปลัดอบต.

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา

ความเห็น.....
(ลงชื่อ)

(นายปราโมทย์ สงเคราะห์สุข)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา

ความเห็น.....
(ลงชื่อ)

(นายสมพร คมจิตร)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา

สรุปรายงานสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

(ระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ -๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง E -Service	จุดบริการ Walk-in	หมายเหตุ
๑	งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งปลูก สร้าง	-	๔๐	
๒	งานด้านการศึกษา	-	-	
๓	งานด้านรายได้หรือภาษี		๔๔	
๔	งานด้านพัฒนาชุมชนและ สวัสดิการสังคม	-	๑๐๔	
๕	งานด้านสาธารณสุข	-	๔	
๖	งานทะเบียนพาณิชย์	-	๓๖	
๗	งานป้องกันและบรรเทาสา ธารณภัย	-	๓	
รวม			๒๓๑	

ลงชื่อ

(นายสมพร คมจิตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา

สถิติการให้บริการประชาชน

ข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน ประจำเดือน.....ตุลาคม ๒๕๖๖.....ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ (๑-๗ ต.ค.๖๖)	สัปดาห์ที่ ๒ (๘-๑๔ ต.ค.๖๖)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕-๒๑ ต.ค.๖๖)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒-๒๘ ต.ค.๖๖)	ณ จุด ให้บริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-Service
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูก สิ่งปลูกสร้าง	-	-	๑	-	-	-
งานด้านการศึกษา	-	-	-	-	-	-
งานด้านรายได้หรือภาษี	-	-	-	๒	-	-
งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม	๒	-	๕	-	-	-
งานด้านสาธารณสุข	-	-	-	-	-	-
งานทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-
งานป้องกันและบรรเทาฯ	-	-	-	-	-	-
รวม	๒		๖	๒	-	-

สถิติการให้บริการประชาชน

ข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน ประจำเดือน.....พฤศจิกายน ๒๕๖๖.....ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ (๑-๑๐ พ.ย.๖๖)	สัปดาห์ที่ ๒ (๑๓-๑๗ พ.ย.๖๖)	สัปดาห์ที่ ๓ (๒๐-๒๔ พ.ย.๖๖)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๗-๓๐ พ.ย.๖๖)	ณ จุด ให้บริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-Service
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูก สิ่งปลูกสร้าง	-	๒	-	๒	-	-
งานด้านการศึกษา	-	-	-	-	-	-
งานด้านรายได้หรือภาษี	-	-	-	-	-	-
งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม	-	๑	-	๒	-	-
งานด้านสาธารณสุข	-	-	-	-	-	-
งานทะเบียนพาณิชย์	๒	-	๒	-	-	-
งานป้องกันและบรรเทาฯ	-	-	-	๒	-	-
รวม	๒	๓	๒	๖	-	-

สถิติการให้บริการประชาชน

ข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน ประจำเดือน.....ธันวาคม ๒๕๖๖.....ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ (๔-๘ ธ.ค.๖๖)	สัปดาห์ที่ ๒ (๑๑-๑๕ ธ.ค.๖๖)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๘-๒๒ ธ.ค.๖๖)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๕-๒๙ ธ.ค.๖๖)	ณ จุด ให้บริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-Service
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูก สิ่งปลูกสร้าง	-	๑	-	-	-	-
งานด้านการศึกษา	-	-	-	-	-	-
งานด้านรายได้หรือภาษี	๒	-	๒	-	-	-
งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม	-	-	-	๑	-	-
งานด้านสาธารณสุข	-	๑	-	-	-	-
งานทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-
งานป้องกันและบรรเทา	-	-	-	-	-	-
รวม	๒	๒	๒	๑		

สถิติการให้บริการประชาชน

ข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน ประจำเดือน.....มกราคม ๒๕๖๗.....ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ (๑-๕ ม.ค.๖๗)	สัปดาห์ที่ ๒ (๘-๑๒ ม.ค.๖๗)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕-๑๙ ม.ค.๖๗)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒-๓๑ ม.ค.๖๗)	ณ จุด ให้บริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-Service
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูก สิ่งปลูกสร้าง	-	๑	-	๒	-	-
งานด้านการศึกษา	-	-	-	-	-	-
งานด้านรายได้หรือภาษี	-	-	-	-	-	-
งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม	๖	๑	๕	๒	-	-
งานด้านสาธารณสุข	-	-	-	-	-	-
งานทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-
งานป้องกันและบรรเทาฯ	-	-	-	-	-	-
รวม	๖	๒	๕	๔	-	-

สถิติการให้บริการประชาชน

ข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗.....ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ (๑-๙ ก.พ.๖๗)	สัปดาห์ที่ ๒ (๑๒-๑๖ ก.พ.๖๗)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๙-๒๓ ก.พ.๖๗)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๖-๒๙ ก.พ.๖๗)	ณ จุด ให้บริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-Service
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูก สิ่งปลูกสร้าง	๓	๑	-	๒	-	-
งานด้านการศึกษา	-	-	-	-	-	-
งานด้านรายได้หรือภาษี	-	-	-	-	-	-
งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม	๓	-	-	๑	-	-
งานด้านสาธารณสุข	-	-	๑	-	-	-
งานทะเบียนพาณิชย์	-	๓	-	-	-	-
งานป้องกันและบรรเทาฯ	-	-	-	๑	-	-
รวม	๖	๔	๑	๔		

สถิติการให้บริการประชาชน

ข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน ประจำเดือน.....มีนาคม ๒๕๖๗.....ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ (๑-๘ มี.ค.๖๗)	สัปดาห์ที่ ๒ (๑๑-๑๕ มี.ค.๖๗)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๘-๒๒ มี.ค.๖๗)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๕-๒๙ มี.ค.๖๗)	ณ จุด ให้บริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-Service
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูก สิ่งปลูกสร้าง	-	๓	๓	๑	-	-
งานด้านการศึกษา	-	-	-	-	-	-
งานด้านรายได้หรือภาษี	๑	๒	๒	๑	-	-
งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม	-	-	-	๑	-	-
งานด้านสาธารณสุข	-	๑	-	-	-	-
งานทะเบียนพาณิชย์	๑	-	๓	-	-	-
งานป้องกันและบรรเทา	-	-	-	-	-	-
รวม	๒	๖	๘	๓		

สถิติการให้บริการประชาชน

ข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน ประจำเดือน.....เมษายน ๒๕๖๗.....ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ (๑-๕ เม.ย.๖๗)	สัปดาห์ที่ ๒ (๘-๑๒ เม.ย.๖๗)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕-๑๙ เม.ย.๖๗)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒-๓๐ เม.ย.๖๗)	ณ จุด ให้บริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-Service
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูก สิ่งปลูกสร้าง	๓	๑	๑	-	-	-
งานด้านการศึกษา	-	-	-	-	-	-
งานด้านรายได้หรือภาษี	๑	๑	๒	๑		
งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม	๒	๓	๒	๑		
งานด้านสาธารณสุข	-	-	-	-	-	-
งานทะเบียนพาณิชย์	๓	๑	๑	๑		
งานป้องกันและบรรเทาฯ	-	-	-	-	-	-
รวม	๙	๖	๖	๓	-	-

สถิติการให้บริการประชาชน

ข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน ประจำเดือน.....พฤษภาคม ๒๕๖๗.....ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ (๑-๑๐ พ.ค.๖๗)	สัปดาห์ที่ ๒ (๑๓-๑๗ พ.ค.๖๗)	สัปดาห์ที่ ๓ (๒๐-๒๔ พ.ค.๖๗)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๗-๓๑ พ.ค.๖๗)	ณ จุด ให้บริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-Service
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูก สิ่งปลูกสร้าง	-	๑	-	๕	-	-
งานด้านการศึกษา	-	-	-	-	-	-
งานด้านรายได้หรือภาษี	-	-	-	-	-	-
งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม	๖	-	๕	๑	-	-
งานด้านสาธารณสุข	-	-	-	-	-	-
งานทะเบียนพาณิชย์	-	๒	-	-	-	-
งานป้องกันและบรรเทา	-	-	-	-	-	-
รวม	๖	๓	๕	๖	-	-

สถิติการให้บริการประชาชน

ข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน ประจำเดือน.....มิถุนายน ๒๕๖๗.....ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ (๑-๗ มิ.ย.๖๗)	สัปดาห์ที่ ๒ (๑๐-๑๕ มิ.ย.๖๗)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๗-๒๑ มิ.ย.๖๗)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๔-๒๘ มิ.ย.๖๗)	ณ จุด ให้บริการ (Walk-in)
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูก สิ่งปลูกสร้าง	-	๑	-	๑	-
งานด้านการศึกษา	-	-	-	-	-
งานด้านรายได้หรือภาษี	-	-	-	-	-
งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม	๒	๓	-	๑	-
งานด้านสาธารณสุข	-	-	-	-	-
งานทะเบียนพาณิชย์	๓	๑	๒	-	-
งานป้องกันและบรรเทา	-	-	-	-	-
รวม	๕	๕	๒	๒	-

สถิติการให้บริการประชาชน

ข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน ประจำเดือน.....กรกฎาคม ๒๕๖๗.....ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ (๑-๕ ก.ค.๖๗)	สัปดาห์ที่ ๒ (๘-๑๒ ก.ค.๖๗)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕-๑๙ ก.ค.๖๗)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒-๓๑ ก.ค.๖๗)	ณ จุด ให้บริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-Service
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูก สิ่งปลูกสร้าง	-	๑	-	-	-	-
งานด้านการศึกษา	-	-	-	-	-	-
งานด้านรายได้หรือภาษี	๕	-	-	๕	-	-
งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม	๕	๕	๕	๑	-	-
งานด้านสาธารณสุข	-	-	๑	-	-	-
งานทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-
งานป้องกันและบรรเทาฯ	-	-	-	-	-	-
รวม	๑๐	๖	๖	๖	-	-

สถิติการให้บริการประชาชน

ข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน ประจำเดือน.....สิงหาคม ๒๕๖๗.....ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ (๑-๙ ส.ค.๖๗)	สัปดาห์ที่ ๒ (๑๒-๑๖ ส.ค.๖๗)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๙-๒๓ ส.ค.๖๗)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๖-๓๐ ส.ค.๖๗)	ณ จุด ให้บริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-Service
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูก สิ่งปลูกสร้าง	๒	๑	-	-	-	-
งานด้านการศึกษา	-	-	-	-	-	-
งานด้านรายได้หรือภาษี	๕	-	๕	-	-	-
งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม	-	๕	๖	๕	-	-
งานด้านสาธารณสุข	-	-	-	-	-	-
งานทะเบียนพาณิชย์	-	-	๔	๒	-	-
งานป้องกันและบรรเทา	-	-	-	-	-	-
รวม	๗	๖	๑๕	๗	-	-

สถิติการให้บริการประชาชน

ข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน ประจำเดือน.....กันยายน ๒๕๖๗.....ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ (๑-๖ ก.ย.๖๗)	สัปดาห์ที่ ๒ (๗-๑๓ ก.ย.๖๗)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๔-๒๐ ก.ย.๖๗)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๑-๓๐ ก.ย.๖๗)	ณ จุด ให้บริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-Service
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูก สิ่งปลูกสร้าง	-	๑	-	-	-	-
งานด้านการศึกษา	-	-	-	-	-	-
งานด้านรายได้หรือภาษี	๔	-	๓	-	-	-
งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม	-	๕	๑๐	๑	-	-
งานด้านสาธารณสุข	-	-	-	-	-	-
งานทะเบียนพาณิชย์	๒	๓	-	-	-	-
งานป้องกันและบรรเทาฯ	-	-	-	-	-	-
รวม	๖	๙	๑๓	๑	-	-