



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลโหรา

ที่ รอ ๘๘๓๐๑ /

วันที่ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโหรา

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา ได้จัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อ การให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา ให้ผู้มารับบริการได้ทำแบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อจะได้ นำข้อมูลไป ดำเนินการปรับปรุง แก้ไข และให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนชนมากที่สุด โดยเริ่มตั้งแต่เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ ถึง เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ จากการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ สรุปได้ดังเอกสารที่ แนบท้ายบันทึก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)

(นางสาวนงลักษณ์ ทริเพ็ง)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวสายทอง สำแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัดอบต.

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโหรา

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายปรีชา พารา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายสมพร คมจิตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา

แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๕๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
<p>๑. เพศ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ชาย ● หญิง 	<p>๙๑</p> <p>๕๙</p>		
<p>๒. อายุ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ต่ำกว่า ๒๐ ปี ● ๒๑ - ๔๐ ปี ● ๔๑ - ๖๐ ปี ● ๖๐ ปีขึ้นไป 	<p>๔๗</p> <p>๔๐</p> <p>๕๓</p>		
<p>๓. ระดับการศึกษาสูงสุด</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ประถมศึกษา ● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ● ปริญญาตรี ● สูงกว่าปริญญาตรี 	<p>๓๒</p> <p>๕๖</p> <p>๒๓</p> <p>-</p>		
<p>๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ● ผู้ประกอบการ ● ประชาชนผู้รับบริการ ● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ● อื่นๆ โปรดระบุ 	<p>๖๗</p> <p>๑๘</p> <p>๔๘</p> <p>๙</p>		

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินงานกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	๑๑๕	๘๕.๘๒	๒๑	๑๘.๑๘						
๑.๒ ความรวดเร็วในการ ให้บริการ	๙๑	๖๗.๑๖	๔๔	๓๓.๘๔						
๒. ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศ หรือแจ้ง ข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ	๙๘	๗๓.๑๓	๓๗	๒๗.๘๗						

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๘๑	๕๘.๒๐	๕๖	๔๒.๘๐						
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับ บริการก่อน	๖๘	๕๐.๗๕	๖๔	๔๘.๒๕						
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๘๕	๖๓.๕๓	๔๐	๒๙.๘๕	๙	๖.๗๒				
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๗๕	๕๕.๙๘	๓๙	๒๙.๑๐	๒๐	๑๔.๙๒				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๗๕	๕๕.๙๘	๓๙	๒๙.๑๐	๒๐	๑๔.๙๒				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๗๘	๕๘.๒๐	๕๖	๔๑.๘๐						
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๗๘	๕๘.๒๐	๕๖	๔๑.๘๐						

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๙๐	๖๗.๑๖	๔๔	๓๒.๘๔						
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมี ความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	๙๘	๗๓.๑๓	๓๖	๒๖.๘๗						
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่ง รอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๓๔	๒๖.๓๕	๙๕	๗๓.๖๕						